



RESULTADO GERAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Pesquisa de satisfação realizada de forma anual, em atendimento aos termos definidos no artigo 23 da Lei Federal nº 13.460/2017 e Resolução TC nº 158/2021 do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.

CÂMARA MUNICIPAL DE GAMELEIRA

EXERCÍCIO: 2023

LUCIVALDO TEMÓTEO DA ROCHA

—

CLARICE PAULINO DA SILVA OLIVEIRA

—

CÍCERO MARCELO MELO

—

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

OBJETIVO

Foi conduzida uma pesquisa de satisfação de cunho quantitativo, visando levantar informações sobre a qualidade e a prestação de serviços públicos direcionados ao cidadão. Esta pesquisa foi realizada em caráter avaliativo e todos os dados divulgados em nosso instrumento de coleta de dados foram utilizados apenas para construção do presente relatório.

As informações disponíveis neste relatório atendem os termos dispostos no artigo 23 da Lei Federal nº 13.460/2017, onde destaca que a avaliação se dará por meio de pesquisa de satisfação a ser realizada, no mínimo, anualmente, bem como a Resolução TC nº 158/2021 do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.

PERÍODO DE CAMPO

A coleta de dados foi realizada entre os dias **13 de junho a 21 de agosto de 2023**.

NÚMERO DE ENTREVISTAS

Foi realizada **1** participação.

COLETA DOS DADOS

- A modalidade da presente pesquisa envolveu a técnica de *survey*, que consiste na aplicação de questionários estruturados e padronizados a uma amostra representativa do universo de investigação;
- Os participantes da entrevista foram abordados para responder o formulário no sítio eletrônico do município, disponível em <https://forms.gle/z49E7VTfWFipA9TB7> <http://gameleira.pe.leg.br> através de pop-up. Para participar da pesquisa, os cidadãos bastavam clicar no banner disponível e responder as perguntas disponíveis no formulário.

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3

PODER LEGISLATIVO
CÂMARA DE GOVERNO
CASA MARQUÊS DE OLINDA

Início A Câmara - Vereadores - Serviços

Radar da Transparência
O maior portal de acesso à informação

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Sua participação é muito importante. Colabore com a melhoria da qualidade dos serviços públicos.

CLIQUE AQUI

Prioridade de atendimento em exames para pessoas com diabetes vai para a Câmara

> Publicado em: 16 de março de 2022

FAQ Mapa do Site A A- A+ A+

Busca NO WEBSITE Q

Digite sua pesquisa Q

is - FAQ Contato

ATRICON

SERVIÇOS

- Portal da Transparência
- Acesso à Informação - e-SIC
- Regulamentação do Acesso à Informação
- Fechar Câmara Legislativa
- Processos de Licitação
- Contratos e Termos Aditivos
- Planejamento Orçamentário (LDO, LOA e PPA)
- Telefones Úteis
- Agenda
- Glossário
- Perguntas Frequentemente Questionadas

Os gráficos foram desenvolvidos com base nos resultados levantados pela coleta de dados, através de formulário Google, disponível através do seguinte endereço eletrônico: <https://forms.gle/ZvnEEobTBNqfRWjT6>.



PODER LEGISLATIVO

CÂMARA DE GAMELEIRA

CASA MARQUÊS DE OLINDA

Pesquisa de Satisfação

Prezado cidadão,

Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.

Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.

Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!

Atenciosamente,

Câmara Municipal de Gameleira

[Inicie sessão no Google](#) para guardar o seu progresso. [Saiba mais](#)

Seguinte



Página 1 de 2

[Limpar formulário](#)

Nunca envie palavras-passe através dos Google Forms.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Política de privacidade](#)

Google Formulários



PODER LEGISLATIVO

CÂMARA DE GAMELEIRA

CASA MARQUÊS DE OLINDA

Pesquisa de Satisfação

Inicie sessão no [Google](#) para guardar o seu progresso. [Saiba mais](#)

* Indica uma pergunta obrigatória

Pesquisa de Satisfação

Responda as perguntas abaixo as informações solicitadas.

Qual o seu nome? *

A sua resposta _____

Informe o seu gênero *

Masculino

Feminino

Outra: _____

1) Qual serviço você gostaria de avaliar? *

- Acervo de Leis
- Legislar
- Portal da Transparência
- Serviço de Informação ao Cidadão
- Audiência Pública
- Fiscalizar
- Ouvidoria Legislativa
- Sítio oficial da Câmara Municipal
- Atendimento
- Cobrar ao Executivo
- Uso da Tribuna

2) Qual o meio de contato utilizado para prestação do serviço? *

- Presencial
- Rede Social
- Sistema Eletrônico
- Telefone
- E-mail
- Outra: _____

3) Seu problema foi resolvido dentro do prazo estabelecido? *

- Sim
- Não
- Em Parte

4) Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado? *

- | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Totalmente Insatisfeito | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Totalmente Satisfeito |

5) Quanto você atribui a qualidade do atendimento que foi prestado à você? *

- | | | | | | | |
|---------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Péssimo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Excelente |

6) Em relação ao cumprimento de prazo da execução do seu serviço, quanto você atribuiria? *

- | | | | | | | |
|----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Muito demorado | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Muito rápido |

7) Você possui sugestões para melhoria ou aperfeiçoamento de nossos serviços prestados ao cidadão? (opcional)

A sua resposta

Anterior

Enviar

Página 2 de 2

Limpar
formulário

1. RELATÓRIO

Os resultados da pesquisa de satisfação estão apresentados em gráficos analíticos.

1.1. Informe o seu gênero

Informe o seu gênero

1 resposta

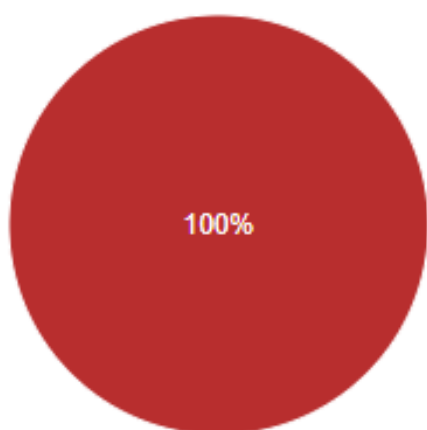


- Masculino
- Feminino

1.2. Qual serviço você gostaria de avaliar?

1) Qual serviço você gostaria de avaliar?

1 resposta



- Acervo de Leis
- Legislar
- Portal da Transparência
- Serviço de Informação ao Cidadão
- Audiência Pública
- Fiscalizar
- Ouvidoria Legislativa
- Sítio oficial da Câmara Municipal

1.3. Qual o meio de contato utilizado para prestação do serviço?

2) Qual o meio de contato utilizado para prestação do serviço?

1 resposta



1.4. Seu problema foi resolvido dentro do prazo estabelecido?

3) Seu problema foi resolvido dentro do prazo estabelecido?

1 resposta

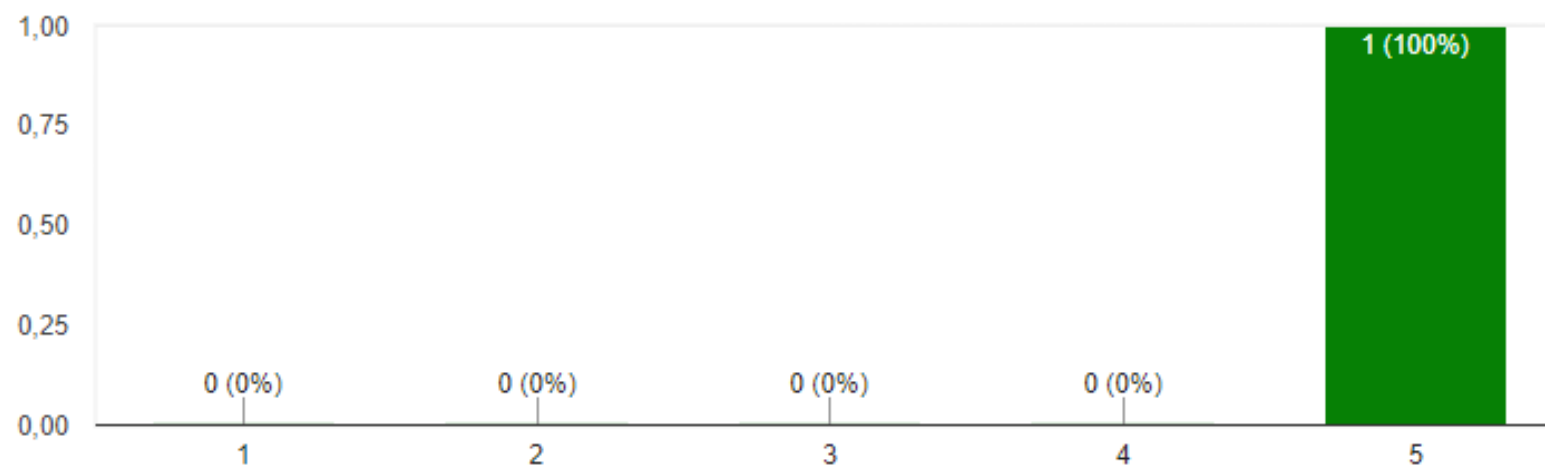


- Sim
- Não
- Em Parte

1.5. Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

4) Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

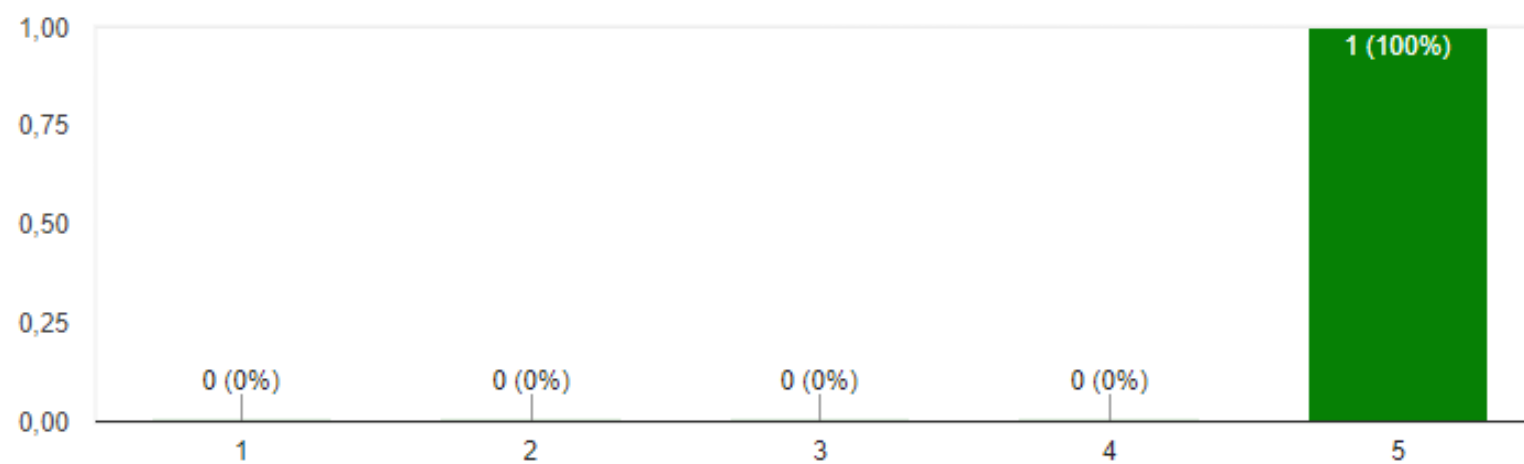
1 resposta



1.6. Quanto você atribui a qualidade do atendimento que foi prestado à você?

5) Quanto você atribui a qualidade do atendimento que foi prestado à você?

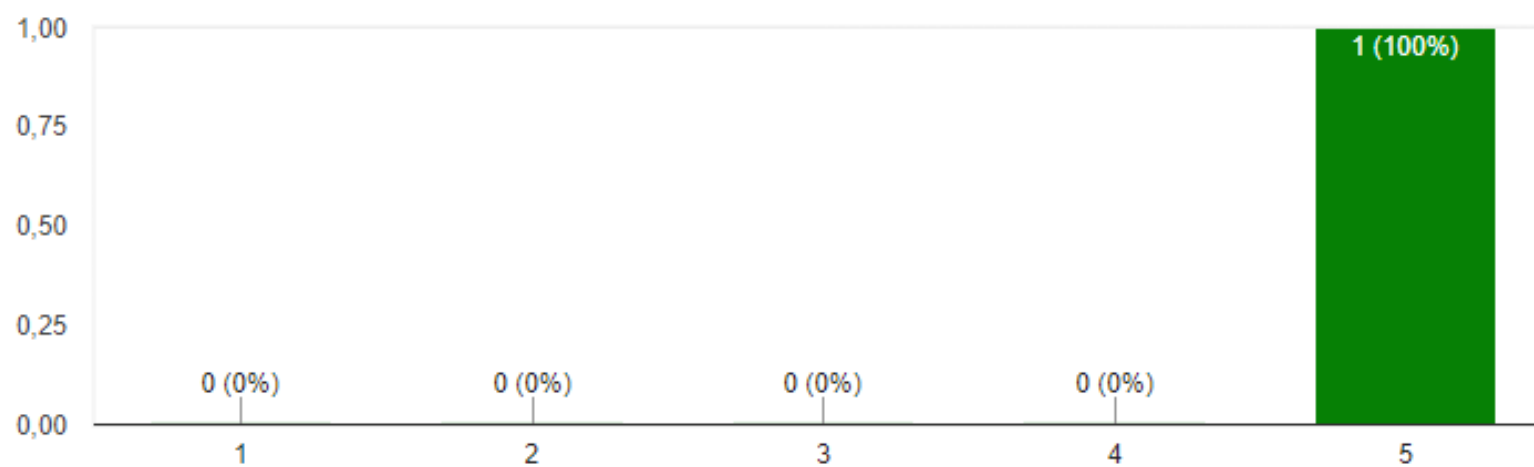
1 resposta



1.7. Em relação ao cumprimento de prazo da execução do seu serviço, quanto você atribuiria?

6) Em relação ao cumprimento de prazo da execução do seu serviço, quanto você atribuiria?

1 resposta



1.8. Você possui sugestões para melhoria ou aperfeiçoamento de nossos serviços prestados ao cidadão? (opcional)

7) Você possui sugestões para melhoria ou aperfeiçoamento de nossos serviços prestados ao cidadão? (opcional)

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

3. PUBLICIDADE

Os dados coletados serão disponibilizados de forma integral no sítio oficial e no Portal da Transparência para divulgação da apresentação estatística dos dados coletados, atendendo assim os dispostos da Lei Federal nº 13.460/2017, parágrafo V, § 1º.

4. MEDIDAS ADOTADAS PARA MELHORIAS E APERFEIÇOAMENTO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

A partir dos dados coletados, a gestão da Câmara Municipal adotou medidas para viabilizar a melhoria contínua da qualidade da prestação de serviços ao cidadão. Foram realizadas reuniões com funcionários da casa e com fornecedores que estão diretamente ligados a execução de determinados serviços, sejam de forma presencial ou *online*, para reforçar o compromisso desta Casa Legislativa junto à melhoria contínua dos serviços prestados à população.

Com estes esforços, será possível prover melhores condições de participação cívica e social no aspecto público, dando maior legitimidade ao processo político.